



Serviço de Monitoramento Remoto para Inversores de Frequência PowerFlex®

Evite paradas não planejadas, **aumente sua força de trabalho** com **engenheiros** remotos **especialistas em inversores** e **otimize a sua produção**

Serviço de Monitoramento Remoto para Inversores de Frequência Powerflex®

Proporciona um amplo entendimento sobre a integridade e saúde do inversor de frequência e do motor controlado, assim como fornece o suporte remoto de maneira proativa. Tudo isso através de uma infraestrutura remota de coleta de dados e roteamento de alarmes.

A visibilidade dos dados em tempo real e o histórico da saúde e desempenho do inversor de frequência são fornecidos na forma de um conjunto de dashboards acessíveis online pelo cliente.

Além disso, o Suporte Remoto da Rockwell Automation recebe as notificações de alarmes sobre a saúde e integridade do inversor e faz com que um engenheiro, especialista em inversores de frequência PowerFlex, entre em contato e auxilie na resolução do problema de maneira remota.

Este serviço inclui:

- Configuração do Software de Acesso Remoto (Gateway); e se necessário de Hardware
- Plataforma de Monitoramento Remoto
- Resposta do Suporte Remoto da Rockwell Automation mediante notificações (24x7x365)
- Suporte Remoto TechConnectSM - nível Produto

Monitoramento do desempenho e informações críticas de maneira segura, em tempo real e através da Internet, de qualquer lugar do mundo

Dashboard de Desempenho e Condição do Inversor

Permite visualizar:

- Saúde do inversor
- Estado atual da operação do Inversor



Dashboard de Tendências

Permite visualizar:

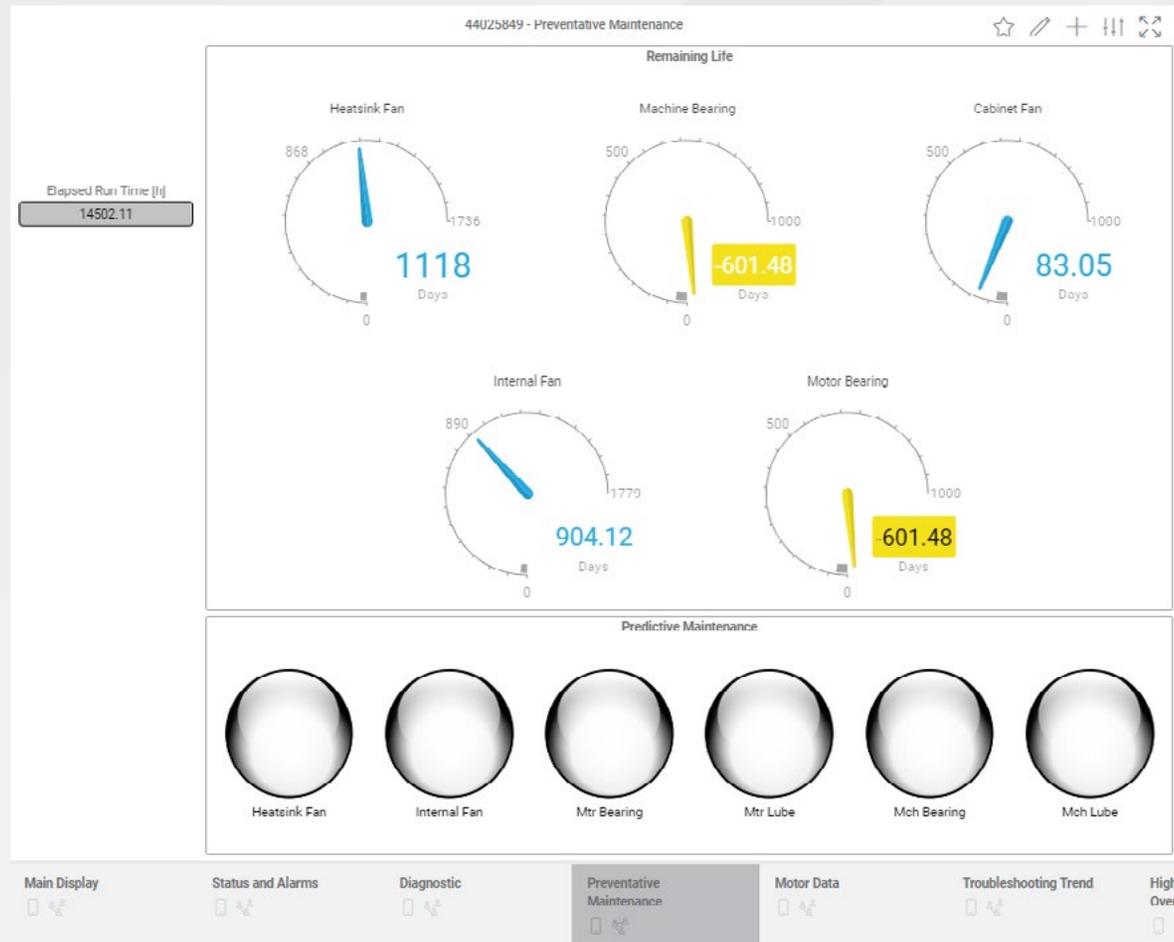
- Dados históricos obtidos em diferentes horários
- Demonstração de parâmetros críticos de desempenho e saúde do Inversor



Dashboard de Manutenção Preventiva

Esse dashboard indica:

- Tempo de vida útil restante para os principais componentes do inversor
- Quando a manutenção preventiva é necessária



Obtenha relatórios mensais sobre a saúde do seu inversor!

Assim funciona o Monitoramento Remoto para os Inversores PowerFlex 753/755, PowerFlex 755T e PowerFlex 7000:



A viabilidade do Serviço de Monitoramento Remoto depende do quão crítica seja a sua aplicação. Quanto mais altos forem os seus custos com paradas não programadas, mais fácil é a justificativa para o investimento.

CASOS DE CLIENTES

Ao fornecer informações de desempenho e suporte remoto de maneira proativa, o **Serviço de Monitoramento Remoto** suporta os esforços dos fabricantes industriais em reduzir e prevenir os tempos de parada não planejadas.

Conheça três casos de clientes e saiba como esse serviço foi importante para as suas operações:



Situação

Solução



Uma série códigos de falhas/alarmes foram recebidos e o operador estava tentando ligar o inversor várias vezes.

O engenheiro do Suporte Remoto utilizou o relatório de alarmes para determinar que o problema estava na confiabilidade e na qualidade da energia; e não no inversor de frequência.



Foi detectada uma mudança uma mudança na pressão e no nível do líquido refrigerante de um inversor refrigerado a líquido.

O engenheiro de suporte trabalhou com o cliente para encontrar o vazamento na bomba e, em seguida, orientou o cliente por meio de ações corretivas.



O comportamento inesperado do controle de motor ocasionou uma falha no inversor, gerando vários códigos de falhas e alarmes.

Um arquivo de dados é automaticamente coletado para que o engenheiro de suporte possa analisar os dados obtidos em alta precisão, recomendando alterações de parâmetros no inversor para ações corretivas.

Benefícios

- Resolução rápida de problemas, diminuindo os custos com tempo de parada não programada
- Tomada de decisões com base em informações e dados que ajudam a prevenir paradas
- Aumento da força de trabalho com engenheiros remotos especialistas em inversores de frequência
- Redução da manutenção preventiva desnecessária
- Otimização da produção a partir do desempenho de seus Inversores de Frequência
- Solução escalável, flexível e com excelente relação custo-benefício

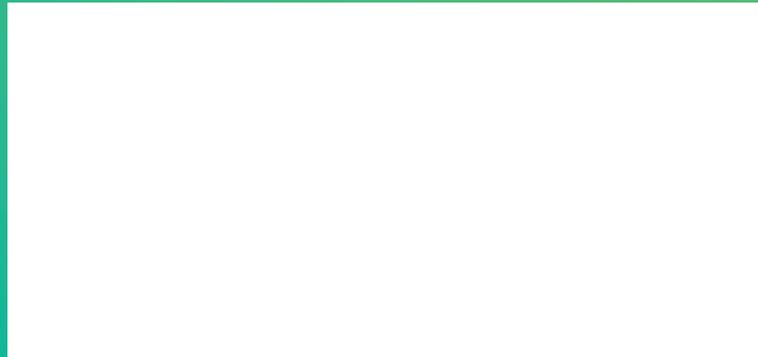
Resultados

Assim como muitos fabricantes industriais, obtenha você também os resultados abaixo:

- Monitoramento de informações críticas de maneira segura, em tempo real e através da Internet, de qualquer lugar do mundo
- Visualização de informações de desempenho por meio de dashboards simples
- Relatórios mensais da saúde do inversor
- Suporte remoto para resolução de problemas em tempo real usando o conhecimento do produto da Rockwell Automation
- Tecnologia utilizada serve de base para expansão dos níveis de serviços, tais como Análise Preditiva e Suporte a Aplicação



Permite que
**os fabricantes
industriais se
concentrem
em seu produto
principal!**



Para saber mais, entre em contato com um representante de vendas da **Rockwell Automation** ou Distribuidor Autorizado.



PowerFlex, TechConnect, LifecycleIQ Services são marcas registradas da Rockwell Automation, Inc. Marcas não pertencentes à Rockwell Automation são de propriedade de seus respectivos fabricantes.

Conecte-se com a gente



rockwellautomation.com

expanding **human possibility**[®]

AMÉRICAS: Rockwell Automation, 1201 South Second Street, Milwaukee, WI 53204-2496 EUA, Tel: (1) 414.382.2000, Fax: (1) 414.382.4444

EUROPA/ORIENTE MÉDIO/ÁFRICA: Rockwell Automation NV, Pegasus Park, De Kleetlaan 12a, 1831 Diegem, Bélgica, Tel: (32) 2 663 0600, Fax: (32) 2 663 0640

ÁSIA-PACÍFICO: Rockwell Automation, Level 14, Core F, Cyberport 3, 100 Cyberport Road, Hong Kong, Tel: (852) 2887 4788, Fax: (852) 2508 1846